

Digital 1



MNO

Chatwoot N e Evolution API

Modo SAAS - Comandos

Atenção: Este PDF corresponde ao material de apoio do seguinte vídeo:

https://youtu.be/XDfDgq1_hNA

A) Criação de conta com tema

- 1) Através de qualquer caixa de entrada do tipo API, Enviar o tema abaixo para o Bot

Tema Criador de Empresa:

Nome Usuario Administrador: Joao Linhares

Nome da Empresa: Oficina Linhates

Email: machineteste24@gmail.com

Senha: Mfcd62!!

Onde:

- Nome Usuario Administrador: nome do usuário admin da nova conta (empresa);
- Nome da Empresa: nome da nova conta (empresa);
- Email: email do usuário admin da nova conta (empresa);
- Senha: senha do usuário admin da nova conta (empresa) - Atenção usar pelo menos 1 número, 1 carácter especial e maiúsculas e minúsculas

B) Criação de Caixa de Entrada e Instância

- 1) Através de qualquer caixa de entrada do tipo API, enviar o comando abaixo para o Bot

start:Nome_da_Caixa

Onde:

- Nome_da_Caixa: nome da Caixa de Entrada/Inbox e da Instancia a ser criada

Observações:

a) não usar acentos, caracteres especiais, nem espaços

b) Exemplo: se usar nomes compostos como Suporte Técnico, nomeie sem acentos e com underline ou hífen: Suporte-Tecnico ou Suporte_Tecnico

C) Conexão (QRcode)

- 1) Através da caixa de entrada respectiva, enviar um dos comandos abaixo para o Bot

iniciar

desconectar

status

Onde:

- iniciar: gera o qrcode caso a instância estiver desconectada
- desconectar: desconecta a instância caso estiver conectada
- status: mostra a situação atual da instância

D) Manager - Evolution (Configurações Gerais e Chatwoot para a instância ABA COMPORTAMENTO)

EVOLUTION MANAGER

evonova.manualnegocioonline.com.br 1.8.0

PT

CONFIGURAÇÕES MENSAGENS PERFIL

Comportamento

☐ Rejeitar chamada

Mensagem de rejeição
Não aceitamos chamadas, por favor deixe uma mensagem!

☐ Ignorar grupos ☒ Sempre online ☐ Marcar mensagens como lidas ☐ Marcar status como visto

☒ Sincronizar histórico completo

SALVAR

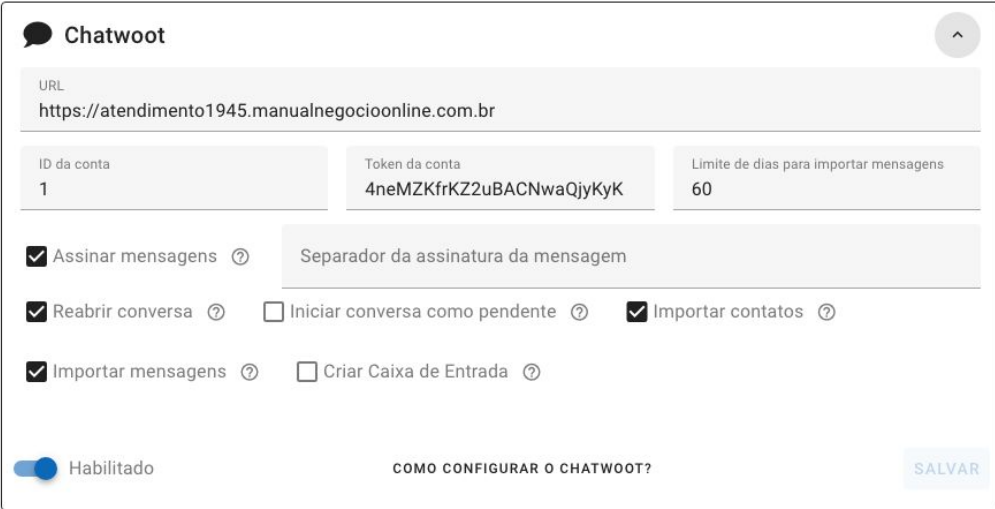
Webhook

Onde:

- Rejeitar Chamada: ativa/desativa recebimentos de Chamadas pelo WhatsApp;
- Ignorar Grupos: Libera ou não a presença de Grupos no Chatwoot;
- Sempre Online: Se ativo sempre mostra os atendentes como Online;
- Marcar mensagens como lidas: Se ativo sempre mostrará como lidas todas as mensagens recebidas;
- Marcar status como visto: Se ativo sempre mostrará status como vistos ;
- Sincronizar histórico completo: Permite sincronizar todo o histórico de mensagens;

E) Manager - Evolution (Configurações Gerais e Chatwoot para a instância)

ABA CHATWOOT



Chatwoot

URL
https://atendimento1945.manualnegocioonline.com.br

ID da conta
1

Token da conta
4neMZKfrKZ2uBACNwaQjyKyK

Limite de dias para importar mensagens
60

☒ Assinar mensagens  Separador da assinatura da mensagem

☒ Reabrir conversa  ☐ Iniciar conversa como pendente  ☒ Importar contatos 

☒ Importar mensagens  ☐ Criar Caixa de Entrada 

☒ Habilitado

COMO CONFIGURAR O CHATWOOT?

SALVAR

Onde:

- Assinar mensagens: ativa/desativa o nome dos Agentes quando mensagens são enviadas pelo Chatwoot (assinatura);
- Reabrir Conversa: Se ativo Chatwoot mantém sempre o mesmo ID de conversas, quando a mesma é reaberta;
- Iniciar Conversa como pendente: Se ativo a conversa iniciada fica oculta e marcada como pendente;
- Importar Contatos: Se ativo sempre importará os contatos salvos no número do WhatsApp para o Chatwoot;
- Importar Mensagens: Se ativo sempre importará mensagens antigas para dentro do Chatwoot ;
- Criar Caixa de entrada: Permite criar caixa de entrada no Chatwoot quando a instância é criada no manager;

E) Super admin - Configurações das Funcionalidades de Conta (Empresa) ABA Accounts - configurações do que os Agentes podem ou não acessar

inbound_emails ☒ channel_email ☒ channel_facebook ☒ channel_twitter ☒ ip_lookup ☒ ✖ disable_branding ☒

email_continuity_on_api_channel ☒ help_center ☒ agent_bots ☐ macros ☒ agent_management ☒ team_management ☒

inbox_management ☒ labels ☒ custom_attributes ☒ automations ☒ canned_responses ☒ integrations ☒

voice_recorder ☒ mobile_v2 ☐ channel_website ☒ campaigns ☒ reports ☒ crm ☒ auto_resolve_conversations ☒

All features

custom_reply_email ☒ custom_reply_domain ☒ ✖ audit_logs ☐ ✖ response_bot ☐ message_reply_to ☒

insert_article_in_reply ☒ inbox_view ☒ ✖ sla ☒ ✖ help_center_embedding_search ☒ linear_integration ☐

hide_all_chats_for_agent ☒ hide_unassigned_for_agent ☒ hide_contacts_for_agent ☒ hide_filters_for_agent ☒

send_agent_name_in_whatsapp_message ☒ read_message ☐ disable_whatsapp_messaging_window ☒

agent_conversation_viewed ☐ hide_all_inbox_for_agent ☐

[Update Account](#)

Alguns exemplos:

- hide_all_chats_for_agent : se ativo esconde a aba de Todos (todas as conversas) do Agente;
- hide_unassigned_for_agent: se ativo esconde a aba de conversas não atribuídas do Agente;
- hide_contacts_for_agent: Se ativo, impede que o agente consulte ou liste contatos no Chatwoot;
- hide_filters_for_agent: esconde todos os filtros de busca para os agentes;
- message_reply_to: Se ativo permite que os agentes use o reply_to (marcador de conversas);



CEO

Francis Breitenborn

CEO da Digital1

- Formado em Administração de Empresas pela Unimonte de Santos
- Técnico em Eletrônica pelo Liceu de Artes e Ofícios de São Paulo
- Webmaster





Obrigado!

